



**Вищий навчальний заклад
«НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ»**

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Медіація у професійній діяльності
ОП «МАРКЕТИНГ»**

Код	Назва	Тип	Рівень вищої освіти	Рік, коли пропонується вивчення	Семестр	Кількість кредитів	Вид підсумкового контролю
ВК-9	Медіація у професійній діяльності	Вибіркова навчальна дисципліна	Другий (магістерський)	1	2	4	Диференційований залік

Мова навчання: українська.

Форми здобуття освіти: очна, заочна.

Види навчальних занять: лекції, семінарські заняття, консультація.

Методи навчання: словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, репродуктивний та інші відповідно до навчальних занять.

Оцінювання: поточне, підсумкове.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК4	Здатність до адаптації та дії в новій ситуації
ЗК5	Навички міжособистісної взаємодії.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК4	Здатність застосовувати творчий підхід до роботи за фахом
СК5	Здатність до діагностування маркетингової діяльності ринкового суб'єкта, здійснення маркетингового аналізу та прогнозування

Програмні результати навчання (ПРН):

Шифр	Зміст
ПРН5	Презентувати та обговорювати результати наукових і прикладних досліджень, маркетингових проєктів державною та іноземною мовами.
ПРН8	Використовувати методи міжособистісної комунікації в ході вирішення колективних задач, ведення переговорів, наукових дискусій у сфері маркетингу.

Засоби діагностики успішності навчання: практичні завдання, питання для опитування під час практичних завдань, індивідуальні питання, питання для поточного контролю, тести, питання для підсумкового контролю.

Зміст курсу: Поняття, сутність і призначення медіації, об'єкт і предмет вивчення. Ключові проблеми медіації. Функції й завдання медіації. Структура конфлікту. Значення вивчення медіації для фахівця. Методи медіації.

Основні закономірності та передумови розвитку конфлікту як соціального явища. Типи конфліктних ситуацій та причини їх виникнення. Класифікація конфліктів. Етапи конфлікту. Співвідношення фаз і етапів конфлікту. Причини та динаміка конфліктів.

Конфлікти у просторі професійної комунікації. Джерела, ознаки та напрями розвитку конфліктів у просторі професійної комунікації. Типологія конфліктів. Структура та динаміка конфлікту. Методи подолання конфліктів у професійній діяльності. Формули конфліктів. Типи конфліктогенів. Конфлікти і трансактний аналіз.

Передумови та чинники вирішення конфлікту. Прямі та опосередковані методи подолання конфліктів. Значення обізнаності фахівця із методами подолання конфліктів для професійної діяльності.

Критика у професійному спілкуванні як фактор розгортання конфлікту. Критика у професійній комунікації фахівця. Реакція на критику та застосування її у практичній діяльності: особливості та об'єктивні вимоги. Прийоми зменшення негативного впливу критичних зауважень. Конструктивна і деструктивна критика.

Конфлікти як наслідок маніпулятивної поведінки суб'єктів професійного спілкування. Особливості маніпулятивної поведінки. Типи маніпуляторів. Способи подолання маніпулятивної поведінки.

Керування конфліктами Сутність керування конфліктами. Діагностика конфліктів. Методи регулювання конфліктів.

Методи навчання на семінарських та практичних заняттях: вербальний метод (дискусія, співбесіда тощо); метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації (графічний, табличний, тощо), метод демонстрацій та інші); робота з навчально-методичною літературою (рецензування, підготовка реферату, есе, доповіді тощо); інші методи у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо); кейс-метод (вирішення ситуацій тощо); практичний, пошуковий метод.

Методи оцінювання: для поточного контролю у вигляді усного та письмового опитування, фронтального опитування, тестування, написання есе (рефератів), виконання індивідуальних та групових проектів, творчих завдань, тощо; для підсумкового контролю проведення диференційованого заліку (усна та/або письмова відповідь, тестування, вирішення завдань, виконання вправ тощо.).

Засоби діагностики результатів навчання. Поточний контроль може передбачати застосування широкого спектру форм та методів оцінювання знань, що проводиться за кожною темою. Підсумковий контроль передбачає проведення диференційованого заліку

Порядок оцінювання результатів навчання:

Оцінювання здійснюється за 100 бальною шкалою.

Поточний контроль та самостійна робота = 60 балів.

Підсумковий контроль = 40 балів.

Рекомендована література:

1. Герасіна Л. М., Требін М. П., Сахань О. М., Воднік В. Д. Конфліктологія: загальна та юридична. Видавництво: Право. 2021. 224 с.

2. Конфліктологія та медіація: навчальний посібник. В.І. Докаш. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2022. 249 с.

3. *Медіація у професійній діяльності юриста. Підручник / авт. Кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.*

4. *Партико Н. Основи конфліктології. Л.: Львівська політехніка, 2021. 156 с.*

5. *Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.*

Викладач: Веселовська Наталія Олександрівна, кандидат юридичних наук, доцент кафедри кримінального права, кримінології, цивільного та господарського права.

Гарант освітньої програми:

Єрмошенко Микола Миколайович,
доктор економічних наук, професор.

